

Bitte beachten Sie die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie gelten für Schulungsveranstaltungen, Bestellungen und sonstige Aufträge an die ISP GbR. Um die Bestellungen, Anmeldungen und sonstigen Aufträge abwickeln zu können erheben und verarbeiten wir Daten. Bitte beachten Sie dazu auch unsere Datenschutzbestimmungen.

Schulungsveranstaltungen

Anmeldung

Bitte schicken Sie uns Ihre Anmeldung auf den für Sie vorbereiteten Anmeldecoupons per Post, Fax oder per E-Mail bzw. über das Online-Anmeldeformular (Webformular) zu. Wir berücksichtigen Ihre Anmeldung in der Reihenfolge des Eingangs. Sobald die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist, erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Die Rechnung erhalten Sie rechtzeitig vor der Veranstaltung mit Informationen zum Schulungsort. Bei Anmeldungen geben Sie uns bitte unbedingt den Namen des Teilnehmers und die vollständige Firmenanschrift bzw. Rechnungsanschrift mit Telefon und Faxnummer an. Die Gebühren verstehen sich zzgl. Umsatzsteuer (USt.) in gesetzlicher Höhe. Ihre Anmeldung gilt mit Eingang per Post, Fax, Email bei uns als verbindlich.

Stornierung – Rücktritt

Sie können selbstverständlich jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Dies ist jedoch nur schriftlich möglich.

Bitte beachten Sie, dass wir folgende Bearbeitungsgebühren bei Stornierung erheben:

- bis 8 Wochen vor Schulungsbeginn: kostenlos
- bis 2 Wochen vor Schulungsbeginn: 80,- Euro + USt.
- ab 2 Wochen vor Schulungsbeginn: die ausgewiesene Veranstaltungsgebühr + USt.

Die Teilnahmegebühren müssen wir auch bei Nichterscheinen des angemeldeten Teilnehmers erheben (no-show).

Vertretungsregelung

Selbstverständlich kann ein angemeldeter Teilnehmer einen Vertreter benennen. In diesem Fall entstehen keine zusätzlichen Gebühren. Bitte teilen Sie uns den Namen des Vertreters rechtzeitig mit.

Umbuchung

Gerne können Sie auch umbuchen und einen anderen Veranstaltungstermin oder eine andere Veranstaltung wählen. Bei einer Umbuchung erheben wir folgende Bearbeitungsgebühr:

- bis 2 Wochen vor Schulungsbeginn: kostenlos
- ab 2 Wochen vor Schulungsbeginn: 30 % des ausgewiesenen Rechnungsbetrages + USt.

Absage von Veranstaltungen

Wenn wir die Veranstaltung aus organisatorischen (z. B. wegen zu geringer Teilnehmerzahl) oder aus sonstigen wichtigen unvorhersehbaren Gründen (u. a. höhere Gewalt, plötzliche Erkrankung des Referenten) absagen müssen, wird Ihnen die bereits entrichtete Teilnahmegebühr selbstverständlich zurückerstattet. Weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen. Ein Anspruch auf einen Ersatztermin ist ausdrücklich ausgeschlossen.

Änderungsvorbehalte

Wir sind berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische (z. B. Themenwechsel und Themenänderungen aufgrund von Rechtsänderungen) Änderungen oder Abweichungen vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Gesamtcharakter der angekündigten Veranstaltung nicht wesentlich ändern. Wir sind berechtigt die vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall (z. B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen.

Leistungsinhalte

Die jeweils angegebenen Teilnahmegebühren beinhalten, soweit nicht anders angegeben,

- Vortrag,
- Pausengetränke
- Teilnehmerunterlagen
- Teilnahmezertifikat.

Dieses gilt nicht für Individualschulungen. Auf Wunsch des Auftraggebers werden Teilnahmezertifikate für die teilnehmenden Personen ausgestellt.

Individualschulungen vor Ort/Onlineschulungen

Bei Schulungen vor Ort (bei Ihnen im Betrieb) werden die vereinbarten Stundensätze fällig. Der Preis für eine Schulung setzt sich aus den Schulungsstunden vor Ort, der An- und Abfahrtszeit sowie den tatsächlich entstandenen Kosten für die An- und Abfahrt sowie ggf. Übernachtungskosten zusammen. Für die An- und Abfahrt werden Kilometerpauschalen angesetzt.

Die Abrechnung der Stunden erfolgt in halbstündigen Abschnitten. Es werden dabei die angefangenen 30 Minuten berechnet.

Die Teilnehmerzahl für Individualschulungen ist auf 2 Teilnehmer begrenzt. Sofern mehr als 2 Teilnehmer an einer Individualschulung teilnehmen sollen, können sich die ausgewiesenen Stundensätze ändern.

Für Onlineschulungen werden nur die ausgewiesenen Stundensätze berechnet. An- und Abfahrtskosten entfallen somit.

Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind sofort bei Zugang fällig. Die Zahlungen haben auf ein Konto der ISP GbR als Überweisung zu erfolgen. Für Scheckzahlungen wird eine Bearbeitungsgebühr von 10,- Euro zzgl. USt erhoben. Bei nicht rechtzeitigem Zahlungseingang kann dies zu einem Ausschluss von der Schulungsveranstaltung führen.

Für verspätete Zahlungen behalten wir uns vor Bearbeitungsgebühren sowie etwaige Mahngebühren den offenen Forderungen anzufügen.

Haftungsausschluss

Haftungsansprüche gegen die ISP GbR bzw. von dieser beauftragte Referenten aufgrund von Schäden an Hard- bzw. Software sind ausdrücklich ausgeschlossen. Ebenso sind Rechtsansprüche, welche aus Schulungsveranstaltungen und/oder den dabei ausgehändigten Schulungsunterlagen abgeleitet werden, ausgeschlossen.

Digitale Produkte, Druckerzeugnisse und Abonnements

Produkte

Digitale Produkte und sonstige Produkte (zum Beispiel Druckerzeugnisse, Inhalte auf Speichermedien, Lernvideos) werden von der ISP GbR nur hergestellt, wenn eine Mindestbestellmenge erreicht ist.

Lieferung, Gefahrübergang

Verpackungs- und Versandkosten für die Auslieferung der Produkte zum Kunden trägt der Kunde selbst. Versandweg und Versandmittel bestimmt die ISP GbR. Diese ist auch zu Teillieferungen und entsprechender Rechnungsstellung berechtigt, soweit die Teillieferung für den Kunden nicht ohne Interesse für den bestimmungsgemäßen Gebrauch ist.

Sofern nichts anderes vereinbart ist, erfolgt eine Versendung unversichert und auf Rechnung und Gefahr des Kunden an die bei Auftragserteilung angegebene Anschrift. Die Gefahr geht auf den Kunden über, wenn die Ware die Geschäftsräume verlassen hat. Dies gilt auch bei Lieferung mit firmeneigenen Fahrzeugen.

Für digitale Produkte gilt die Bereitstellung als Download bzw. die Aussendung eines Downloadlinks als Lieferzeitpunkt.

Abonnement, Lizenz

Abonnements werden für ein Kalenderjahr abgeschlossen (1.1. bis 31.12.). Sind Produkte im Abonnement erhältlich, so erfolgt die Rechnungsstellung für ein Kalenderjahr im Voraus. Es sei denn es ist

ausdrücklich eine andere Rechnungsstellung vereinbart. Das Abonnement verlängert sich automatisch um ein weiteres Kalenderjahr, es sei denn es ist eine Kündigung fristgerecht ausgesprochen.

Kündigung

Der Kunde hat die Möglichkeit, das Abonnement ohne Angabe von Gründen zum Ende eines Kalenderjahres zu kündigen. Es sei denn eine andere Kündigungsfrist ist ausdrücklich vereinbart. Die Kündigung bedarf stets der Schriftform.

Der Kunde kann im Rahmen seines Abonnements die erworbenen Produkte nutzen. Ein Weiterverkauf an Dritte oder eine Vervielfältigung der Erzeugnisse bedarf der schriftlichen Zustimmung der ISP GbR. Das beinhaltet auch die Weitergabe von Zugangsdaten bei digitalen Services und Zugangsdaten für Onlineprodukte sowie von Dateien. Es liegen alle Rechte bei der ISP GbR, insbesondere die Urheberrechte auf die Erzeugnisse.

Händlerkunden erhalten die Produkte ausschließlich zum Zweck des Weitervertriebes im eigenen Namen und auf eigene Rechnung an Endkunden, denen sie nur Nutzungsrechte in dem vorstehend beschriebenen Umfang einräumen dürfen. Zu Demonstrationszwecken überlassene Produkte oder Produktmuster dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

Gewährleistung und Haftungsausschluss

Alle Produkte wurden sorgfältig erstellt und geprüft. Alle Texte sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte liegen bei der ISP GbR. Ausgenommen davon sind natürlich Gesetze, Verlautbarungen, Rundschreiben, Erlasse von staatlichen und öffentlichen Stellen, zum Beispiel Rundschreiben der Sozialversicherungsträger Schreiben des Bundesfinanzministeriums, Broschüren von Ministerien. Die Texte sind sorgfältig und nach bestem Wissen und Gewissen aufbereitet. Rechtsfolgen lassen sich allerdings nicht hiervon ableiten.

Darüber hinaus lassen sich ebenfalls keine Rechtsfolgen ableiten, die durch den Gebrauch eines Datenträgers (z.B. USB-Sticks) entstehen oder das Speichern weiterer Dateien auf den Datenträger betreffen. Bei offensichtlichen Mängeln der Ware sowie bei Transportschäden ist der Kunde verpflichtet, diese unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von 2 Wochen nach Auslieferung der Ware, mitzuteilen. Bei Versäumnis dieser Frist sind Gewährleistungsansprüche wegen eines offensichtlichen Mangels ausgeschlossen. Mängel, die trotz sorgfältiger Prüfung innerhalb von 30 Tagen nicht entdeckt werden können, sind unverzüglich nach Entdeckung mitzuteilen, anderenfalls sind Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen. Im Übrigen ist der Kunde verpflichtet, die ISP GbR bei der Fehlerfeststellung und Mängelbeseitigung zu unterstützen und auf Wunsch Hilfsinformationen zu erstellen oder auszudrucken. Ebenso sind Rechtsansprüche, welche aus den Druckerzeugnissen oder digitalen Produkten abgeleitet werden, ausgeschlossen.

Bei digitalen Produkten und Online-Services hat der Kunde dafür zu sorgen, dass er mit aktuellen Betriebssystemen, Browsern und Programmversionen auf seinem Endgerät arbeitet. Ein Support der technischen Systemvoraussetzungen erfolgt nicht.

Haftungsansprüche aus dem von der ISP GbR erstellten Produkten und Medien sind ausdrücklich ausgeschlossen. Ebenso sind Rechtsansprüche, welche aus den Produkten und Medien abgeleitet werden, ausgeschlossen. Es erfolgt keine Rechtsberatung. Die Produkte und Medien enthalten oftmals Themen, die sich noch im Gesetzgebungsverfahren befinden und daher naturgemäß noch nicht abgeschlossen sind und deshalb keine abschließenden Aussagen getroffen werden können.

Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind bei Zugang sofort fällig. Die Zahlungen haben auf ein Konto der ISP GbR als Überweisung zu erfolgen. Für Scheckzahlungen wird eine Bearbeitungsgebühr von 10,- Euro zzgl. USt erhoben. Die Rechnungsstellung erfolgt in der Regel mit Erbringung der Leistung und/oder Auslieferung der Ware. Die Zahlung erfolgt grundsätzlich gegen Rechnung. Die ISP GbR ist berechtigt, Vorauszahlungen zu verlangen.

Kommt der Kunde mit der Zahlung in Verzug, hat er die Geldschuld während des Verzuges zu verzinsen. Der Verzugszinssatz beträgt für das Jahr 5 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz nach § 247 BGB. Bei Rechtsgeschäften, an denen ein Kaufmann beteiligt ist, beträgt der Zinssatz für Entgeltforderung 8 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz nach § 247 BGB (§ 288 Abs. 2 BGB).

Allgemeine Geschäftsbedingungen
ISP GbR - Informations- und Schulungsservice für Personalbüros
Martin Friedhoff und Marc Wehrstedt
(Stand: 16. Mai 2018)

Bei Zahlungsverzug werden sofort alle noch offenen Rechnungen fällig. Für den Fall der Rückgabe eines vermeintlich korrekten Bankeinzugs kann eine Bearbeitungsgebühr neben den entstehenden Bankspesen erhoben werden.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kunden bleibt die ausgelieferte Ware Eigentum der ISP GbR.

Abtretbarkeit von Ansprüchen

Der Kunde ist nicht berechtigt seine Ansprüche aus dem Vertrag abzutreten.

ISP GbR
Informations- und Schulungsservice für Personalbüros

Martin Friedhoff
Ueckermünder Str. 3
30982 Pattensen

Marc Wehrstedt
Robert-Bosch-Str. 22
30989 Gehrden