

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Diese Datenschutzerklärung soll Ihnen Transparenz und Sicherheit geben, was mit Ihren personenbezogenen Daten und Informationen passiert.

Die Verarbeitung der vom Nutzer erhobenen Daten erfolgt gemäß den jeweils anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes („BDSG“) und der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27.04.2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG („DSGVO“) und anderen gesetzlichen Bestimmungen, die für den elektronischen Geschäftsverkehr gelten.

Diese Erklärung beinhaltet:

- Die Arten der von uns erfassten personenbezogenen Daten
- Anlass der Datenerfassung
- Verwendung von personenbezogenen Daten
- Speicherung Ihrer Daten
- Ihre Rechte
- Datensicherheit

Die Arten der von uns erfassten personenbezogenen Daten

Wir erfassen Daten, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen, wie z.B. Namen, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse, z.B. wenn Sie sich zu unseren Schulungen anmelden oder Fachinformationen anfordern bzw. abonnieren.

Zusätzlich verarbeiten wir

- Vertragsdaten (z.B., Vertragsgegenstand, Laufzeit, etc.)
- Zahlungsdaten (z.B., Bankverbindung, Zahlungshistorie) von unseren Kunden, Interessenten und Geschäftspartner.

Anlass der Datenerfassung

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Erbringung unserer vertraglichen Verpflichtungen und Serviceleistungen gem. Art. 6 Abs. 1 lit b. DSGVO.

Wenn Sie sich für ein ISP-Produkt entschieden haben, können Sie dies entweder schriftlich über ein Bestellformular oder dem Online-Shop bestellen.

Zur Abwicklung der Bestellung benötigen wir insbesondere folgende Daten:

Name, Anschrift, Ansprechpartner, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, ggf. Name des Teilnehmers.

Wir nutzen diese Daten zur Abwicklung der Bestellung bzw. evtl. Rücksendungen, für Seminarvor- und Nachbereitungen, für den Produktsupport und zur Versendung unserer produktbezogenen News.

Verwendung von personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden bei uns nicht an Dritte weitergegeben bzw. verkauft. Ausnahmen bilden unsere Dienstleister, die zur Bestellabwicklung bzw. Rechnungsstellung Ihre Daten benötigen (z.B. Paket- und Briefzusteller, Druckereien, unsere Bank zur Durchsetzung unserer Rechte und Forderungen). Die Weitergabe erfolgt nur zur Erbringung der Dienstleistung.

Darüber hinaus verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten folgendermaßen:

- zur Beantwortung von Kundenanfragen
- zur Diagnose von auftretenden Problemen
- zur Weiterentwicklung unserer Produkte
- zur Abrechnung unserer Leistungen
- zur Durchsetzung etwaiger Ansprüche
- zur Information über neue Produkte, Schulungstermine sowie neuer gesetzlicher Regelungen.

Speicherung Ihrer Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie wir es für notwendig erachten, um Ihnen die Anwendung unserer Produkte zu ermöglichen, die geltenden Gesetze einzuhalten (z.B. Aufbewahrungsfristen), Missbrauch aufzudecken oder Streitigkeiten beizulegen.

Ihre Rechte

Sie haben nach der Datenschutz-Grundverordnung verschiedene Rechte. Diese sind:

- **Auskunftsrecht:**
Sie können um Auskunft über die von Ihnen bei uns gespeicherten Daten bitten.
- **Berichtigungsrecht:**
Sollten Ihre Daten sich geändert haben, können Sie uns um eine Berichtigung Ihrer Daten bitten.
- **Löschungsrecht und Widerspruchsrecht:**
Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen bzw. der Verarbeitung der Daten widersprechen. Ihr Anspruch auf Löschung bzw. Widerspruch hängt u. a. davon ab, ob die Sie betreffenden Daten von uns zur Erfüllung unserer gesetzlichen Aufgaben noch benötigt werden.
- **Beschwerderecht:**
Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt, können Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde wahrnehmen.

- **Datenübertragbarkeit:**
Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, welche Sie uns bereitgestellt haben und deren Verarbeitung auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruht und mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und zu übermitteln. Soweit dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden, können Sie erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von uns an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden.
Wir kommen Ihrer Anfrage so schnell wie möglich, aber grundsätzlich innerhalb eines Monats nach Eingang Ihres Anliegens, nach. Sollten wir länger als einen Monat für eine abschließende Klärung brauchen, erhalten Sie eine Zwischennachricht.

Datensicherheit

Bei der Datensicherheit werden alle technischen und organisatorischen Aspekte angewandt, die dem Schutz von allen möglichen Arten von Daten dienen.