

## **Fehlerhinweis „Fehler beim Senden der Anforderung“ bei Onlinekommunikation**

Vereinzel erhalten Anwender unter Windows 7 und bei Verwendung eines Proxyserver unterschiedliche Fehlerhinweise im Rahmen der Onlinekommunikation mit dem GKV-Kommunikationsserver, beim Abgleich der Beitragssatzdatei oder bei der Aktualisierung der Annahmestellen-Zertifikate oder bei der Anmeldung/Lizenzanforderung.

Die Fehlermeldungen weisen dabei auf ein unbekanntes Softwarezertifikate hin („Das Remotezertifikat ist laut Validierungsverfahren ungültig“). Eine Übersicht einiger Fehlermeldungen finden Sie unter

[http://dokumente.dataline.de/homepage/FAQs/Fehlerhinweise\\_Fehler\\_beim-Senden\\_Anforderung.pdf](http://dokumente.dataline.de/homepage/FAQs/Fehlerhinweise_Fehler_beim-Senden_Anforderung.pdf).

Sofern Sie einen solchen Fehlerhinweis erhalten, setzen Sie sich bitte mit Ihrem Systemadministrator in Verbindung. Dieser kann im Lohnabzug Konfigurator eine Ausnahmeregelung für bestimmte Zertifikate definieren. Für weitere Fragen setzen Sie sich bitte mit unserer Hotline in Verbindung.

Bevor Sie die Einstellungen im Konfigurator anpassen, prüfen Sie bitte die Einstellungen Ihres Virenschanners/Virenwächters, um auszuschließen, dass dadurch die Onlinekommunikation unterbrochen wird. Definieren Sie ggf. Ausnahmeregelungen, damit die Kommunikationsvorgänge der notwendigen Zertifikate nicht beeinflusst werden.

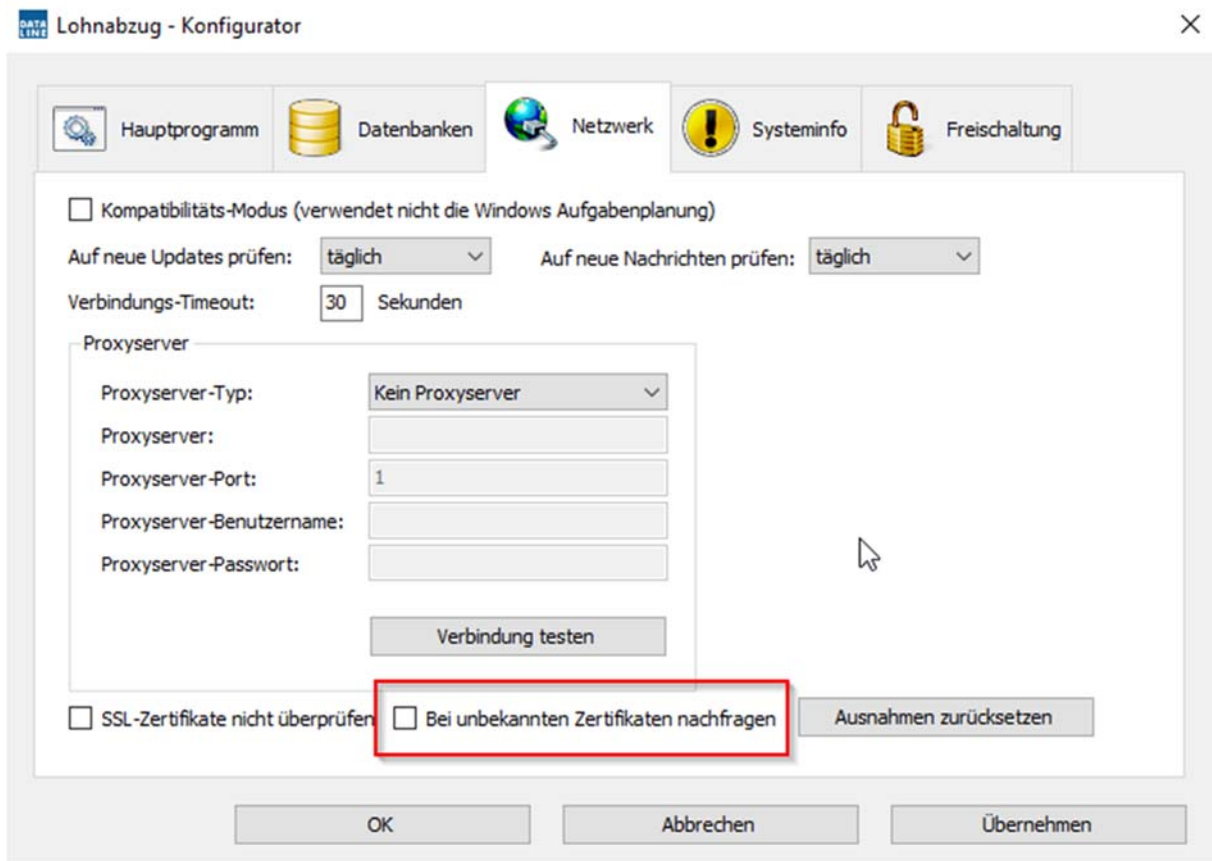
Im Konfigurator können Sie auf der Karteikarte „Netzwerk“ definieren, ob im Programm „bei unbekanntem Zertifikaten nachgefragt“ wird. Sobald, ein „unbekanntes Zertifikat“ bei den im Hintergrund laufenden Kommunikationsvorgängen verwendet werden soll, erhalten Sie in Lohnabzug einen Hinweis, wenn das Checkfeld „Bei unbekanntem Zertifikat nachfragen“ markiert ist.

Dieser Hinweis erscheint, bevor das unbekannte Zertifikat verwendet werden soll. Lesen Sie bitte den Hinweis sorgfältig und stimmen Sie der Verwendung eines „unbekanntem Zertifikats“ nur zu, wenn es sich um ein sicheres Zertifikat handelt.

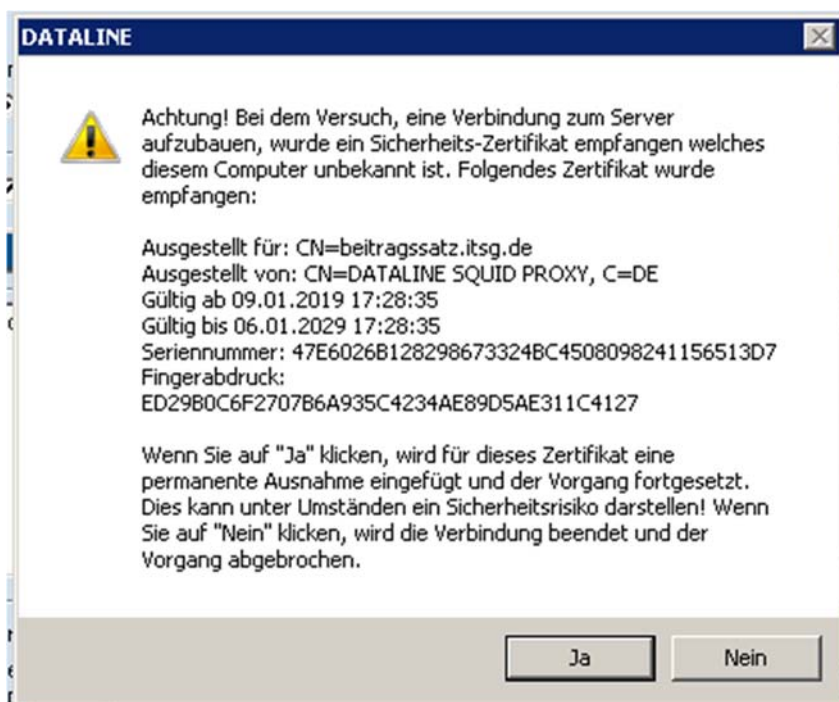
**Achtung:** Wenn Sie diese Nachfrage aktivieren und ein bislang unbekanntes Zertifikat zulassen (für zulässig erklären), akzeptiert Lohnabzug/Olümp dieses Zertifikat dauerhaft. Beachten Sie Ferner, dass ein erhebliches Sicherheitsrisiko besteht, wenn Sie unbekannte Zertifikate verwenden. Prüfen Sie daher die Herkunft und Sicherheit der Zertifikate.

Die Kennzeichnung („Haken“) kann wieder entfernt werden, wenn die Ausnahmeregelungen für die „unbekanntem Zertifikate“ gesetzt worden.

Sollten Sie die Ausnahmeregelungen zurücksetzen wollen, können Sie dies über den Button „Ausnahmen zurücksetzen“ veranlassen.



Wenn Sie Ausnahmeregelungen einsetzen möchten (Feld „Bei unbekanntem Zertifikat nachfragen“ markiert), erscheint folgender Dialog, wenn ein unbekanntes Zertifikat verwendet werden soll, den Sie mit „ja“ bestätigen können.



Wichtiger Hinweis: Bitte beachten Sie, dass Sie für die Einstellungen in Ihrem Netzwerk verantwortlich sind. Dies gilt natürlich auch für die Zertifikatsverwaltung sowie der Definition von einzelnen Bedingungen und Regelungen in Ihrem System.