

## Problembehandlung: .NET Framework

Auf den folgenden Seiten finden Sie eine kurze Beschreibung um Probleme mit dem .NET Framework zu beheben. Bitte beachten Sie dabei, dass es sich hierbei um ein Programm von Microsoft handelt. Sofern Sie dazu Fragen haben sollten, wenden Sie sich bitte direkt an den Support von Microsoft.

### **DATALINE Office benötigt zur korrekten Funktion das Microsoft .NET – Framework.**

Bei Problemen mit dem Microsoft .NET Framework gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

Vergewissern Sie sich, dass alle aktuellen Updates für ihr Betriebssystem eingespielt wurden.

Bei Windows 7 x86/x64 das Servicepack 1 und alle nachfolgenden Updates.

Bei Windows XP SP 3 sind alle Updates insbesondere für das .NET-Framework nur optional und müssen vom Benutzer händisch ausgewählt werden, bevor sie Windows Update einspielen kann.

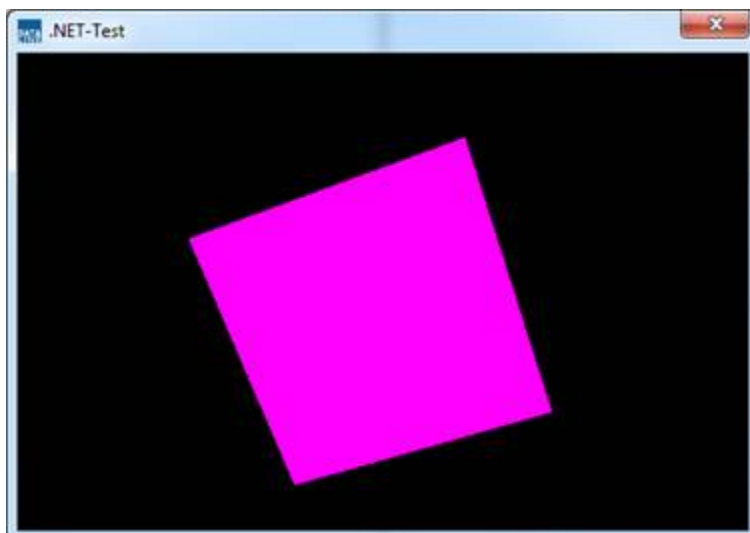
Haben Sie alle Updates eingespielt, laden Sie sich bitte das nachfolgende Testprogramm herunter. Dieses testet sowohl die korrekte Funktion des .NET Frameworks als auch die grafischen Darstellungsmöglichkeiten Ihres Systems. Dieses wird benötigt um alle Eingabefelder von DATALINE Office korrekt anzuzeigen.

Nach dem Download der Zip-Datei entpacken Sie diese bitte in ein beliebiges Verzeichnis und starten dann die „Dataline.Tools.DotNetTest.exe“.

Bei korrekter Funktionsweise des Betriebssystems sowie des .NET Frameworks sollten Sie jetzt einen drehenden Würfel sehen.

#### **Dataline .NET Testprogramm:**

<http://cloud.dataline.de/DotNetTest.zip>

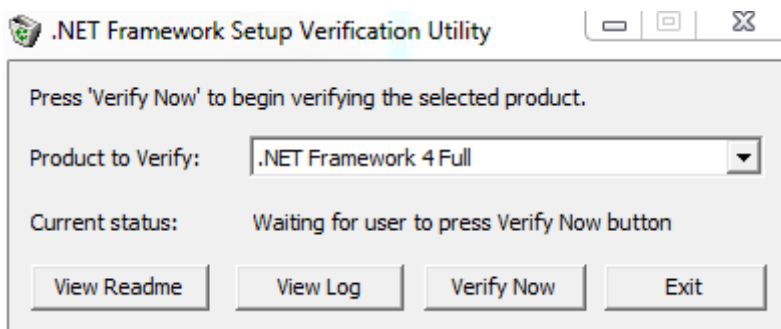


Sollten Sie hier Fehlermeldungen erhalten, überprüfen Sie mit dem „netfx\_setupverifier.exe“ zuerst die Installation ihres .NET Frameworks.

### Tools zum Überprüfen der .Net Installation:

[http://cloud.dataline.de/netfx\\_setupverifier.exe](http://cloud.dataline.de/netfx_setupverifier.exe)

[http://cloud.dataline.de/netfx\\_setupverifier.zip](http://cloud.dataline.de/netfx_setupverifier.zip)



Sollte das Tool feststellen, dass Ihre .NET Installation beschädigt ist, nutzen Sie bitte die beiden nachfolgenden Downloads, um Ihr .NET Framework vollständig zu deinstallieren oder es wieder neu zu installieren

### Tool zum Deinstallieren der .Net Installation:

[http://cloud.dataline.de/cleanup\\_tool.exe](http://cloud.dataline.de/cleanup_tool.exe)

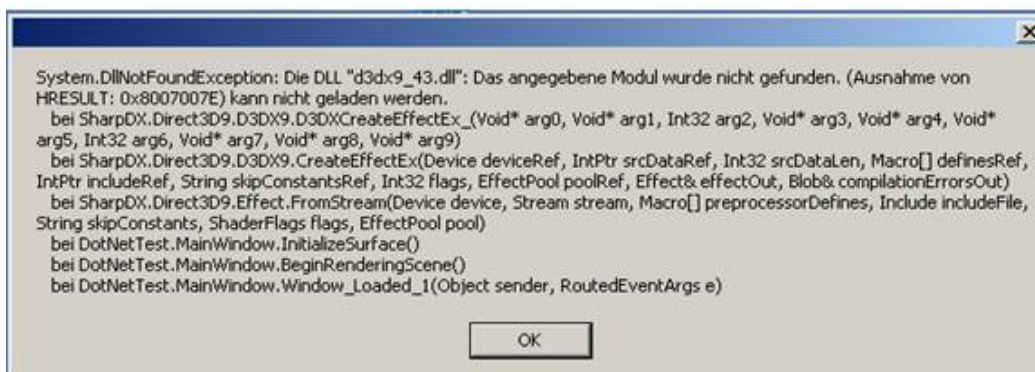
[http://cloud.dataline.de/cleanup\\_tool.zip](http://cloud.dataline.de/cleanup_tool.zip)

## .NET Framework 4.0

[http://cloud.dataline.de/dotNetFx40\\_Full\\_setup.exe](http://cloud.dataline.de/dotNetFx40_Full_setup.exe)

Sollte sich das Testprogramm nach erfolgreicher Neuinstallation und Check des .NET Frameworks immer noch nicht ausführen lassen bzw. mit nachfolgendem Fehler beendet werden, sind wahrscheinlich Ihre Direct3D Einstellungen nicht korrekt. Bitte aktualisieren Sie als erstes Ihren Grafikkartentreiber und downloaden und installieren danach das Microsoft DirectX Framework

[http://cloud.dataline.de/directx\\_Jun2010redist.exe](http://cloud.dataline.de/directx_Jun2010redist.exe)



Sollten danach immer noch Probleme bestehen, wenden Sie sich bitte direkt an die Hotline des Betriebssystemherstellers.

### Microsoft-Webseite

<http://support.microsoft.com>

Microsoft-Hotline-Allgemein

Telefon: 01805/67 22 55

(laut Angaben von Microsoft: 0,14 € pro Minute aus dem deutschen Festnetz. Aus den Mobilfunknetzen höchstens 0,42 € pro Minute.)